

Муниципальное автономное учреждение
«Спортивно – оздоровительный комплекс «Зенит» имени заслуженного
тренера СССР Юрия Андреевича Морозова» муниципального образования
город Ноябрьск

ИНН 8905052472, КПП 890501001, 629807 ЯНАО г. Ноябрьск ул. Дзержинского, 4 тел. 35-33-53

«20» декабря 2023 г.

№ 562

ПРИКАЗ

О внесении изменений в приказ МАУ «СОК «Зенит» им. Юрия Морозова» от 31.07.2023г. № 308 «Об утверждении общих правил посещения муниципального автономного учреждения «Спортивно - оздоровительный комплекс «Зенит» имени заслуженного тренера СССР Юрия Андреевича Морозова» муниципального образования город Ноябрьск»

В целях актуализации документации МАУ «СОК «Зенит» им. Юрия Морозова»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ МАУ «СОК «Зенит» им. Юрия Морозова» от 31.07.2023г. № 308 «Об утверждении общих правил посещения муниципального автономного учреждения «Спортивно - оздоровительный комплекс «Зенит» имени заслуженного тренера СССР Юрия Андреевича Морозова» муниципального образования город Ноябрьск» и изложить согласно приложению к настоящему приказу.
2. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.
3. Делопроизводителю Златовой И.Ю. довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений, старшего администратора, администраторов, дежурных по залу МАУ «СОК «Зенит» им. Юрия Морозова».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Н.В. Белоцкий

**Общие правила
посещения муниципального автономного учреждения
«Спортивно - оздоровительный комплекс «Зенит» имени заслуженного тренера
СССР Юрия Андреевича Морозова» муниципального образования город
Ноябрьск**

Настоящие Правила посещения муниципального автономного учреждения «Спортивно - оздоровительный комплекс «Зенит» имени заслуженного тренера СССР Юрия Андреевича Морозова» муниципального образования город Ноябрьск (далее – Правила) разработаны с целью обеспечения безопасного и комфортного пребывания в муниципальном автономном учреждении «Спортивно-оздоровительный комплекс «Зенит» имени заслуженного тренера СССР Юрия Андреевича Морозова» муниципального образования город Ноябрьск (далее спортивно-оздоровительный комплекс, Учреждение), соблюдения санитарно-гигиенических требований по содержанию спортивного сооружения, требований пожарной и антитеррористической безопасности и распространяются на всех граждан, являющихся посетителями и получателями услуг.

1. Общие положения

- 1.1. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами.
- 1.2. Время работы спортивно-оздоровительного комплекса с 6:00 до 23:00 ежедневно.
- 1.3. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.
- 1.4. Информация о прекращении работы спортивно-оздоровительного комплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у дежурного администратора или дежурного по спортивному залу, на сайте Учреждения www.сок-зенит.рф и в официальных группах Учреждения в социальных сетях в ВКонтакте и Telegram канале.

2. Права спортивно-оздоровительного комплекса

- 2.1. Изменять часы работы, расписание занятий.
- 2.2. Изменять и дополнять настоящие Правила.
- 2.3. Закрывать спортивно-оздоровительный комплекс или его отдельные тренировочные территории для проведения ремонтных, профилактических работ, а также по другим объективным причинам.
- 2.4. Переносить сроки открытия спортивно-оздоровительного комплекса после проведенного ремонта.
- 2.5. Корректировать стоимость предоставляемых услуг.

2.6. Отказывать в дальнейшем посещении посетителю, нарушившему настоящие Правила, а также в случае нарушения посетителем обязательств по оплате занятий.

3. Оплата услуг

3.1. Абонемент служит пропуском в спортивно-оздоровительный комплекс.

3.2. Абонемент предоставляет посетителю право пользоваться услугами, предоставляемыми в спортивно-оздоровительном комплексе, в соответствии с видами и категорией абонемента (по количеству занятий).

3.3. Администратор или дежурный по спортивному залу знакомит посетителей с категориями абонементов и условиями их приобретения.

3.4. Абонемент оформляется у кассира.

3.5. Оплату за абонемент необходимо производить до начала пользования услугами. После получения оплаты осуществляется оформление абонемента.

3.6. Оплата услуг посетителями производится в рублях, в соответствии с действующим прейскурантом, по наличному и безналичному расчёту (через терминал) в кассе спортивно-оздоровительного комплекса, а также на сайте Учреждения.

4. Правила поведения посетителей

4.1. Посетитель должен пользоваться помещениями спортивного сооружения в соответствии с их целевым назначением, с учетом пропускной способности конкретного помещения и требованиями, установленными настоящими Правилами.

4.2. Проход в специализированные зоны спортивно-оздоровительного комплекса осуществляется через дежурного администратора или дежурного по спортивному залу по разовым или многоразовым абонементам.

4.3. Режим работы спортивных залов и бассейнов для тренировочных занятий устанавливается расписанием, утверждаемым директором муниципального автономного учреждения «Спортивно-оздоровительный комплекс «Зенит» имени заслуженного тренера СССР Юрия Андреевича Морозова».

4.4. Нахождение в плавательном зале бассейна, терапевтической ванны и купели лиц, не имеющих прямого отношения к обеспечению работы бассейна, терапевтической ванны и купели запрещается. Вход указанных лиц в помещения, указанные выше, возможен только с разрешения директора Учреждения.

4.5. Верхнюю одежду, головные уборы, уличную обувь (в пакетах) необходимо сдать на хранение в гардероб. За содержимое карманов оставленной в гардеробе одежды, а также за вещи, забытые или оставленные без присмотра (в том числе в гардеробе в отсутствие гардеробщика), Учреждение ответственности не несет.

4.6. Для занятий необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и чистую сменную обувь. Нахождение в спортивных помещениях без сменной обуви не допускается.

4.7. Посетитель должен бережно относиться к имуществу Учреждения, и в случае причинения вреда, возместить его в полном объеме, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.8. При обнаружении каких-либо неисправностей необходимо поставить в известность дежурного администратора или дежурного по спортивному залу и не пытаться устранить неисправность самостоятельно.

4.9. Учреждение не несет ответственности за действия несовершеннолетних детей до 14 лет (в свободное от занятий время), находящихся в спортивном сооружении либо на его территории без сопровождения их законных представителей, а также за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил.

4.10. В стоимость услуг спортивно-оздоровительного комплекса входит право пользования специализированными зонами для тренировок (бассейн, терапевтическая ванна и купель, тренажерный зал, зал игровых видов спорта, зал аэробики, скалодром), указанными в абонементе или разовом билете, а также любыми специализированными вспомогательными зонами спортивно-оздоровительного комплекса (душевые, раздевальные комнаты, туалеты, подсобные помещения, предназначенные для посетителей).

4.11. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спортивно-оздоровительного комплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спорткомплекса (фойе, вестибюль) посетитель может находиться неограниченное время.

4.12. Оформление абонементов осуществляется в кассе спортивно-оздоровительного комплекса.

4.13. Абонементом считается приобретение 8-х и более занятий. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 1 месяц со дня покупки.

4.14. Занятия проводятся только в дни, указанные в приобретенном абонементе.

4.15. При утере абонемента занятия не компенсируются. Если многоразовый абонемент не предъявлен, клиент обязан оплатить разовое занятие.

4.16. Пропущенные не по вине спортивного комплекса занятия, не компенсируются.

4.17. Возврат 100 % стоимости абонемента производится в том случае, если не наступил период его действия (за два часа до начала занятий).

4.18. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия по уважительной причине (болезнь - при наличии листка нетрудоспособности или медицинских противопоказаний, отъезд при наличии подтверждающих документов, иные форс-мажорные обстоятельства), производится в размере 100% при обращении в администрацию муниципального автономного учреждения «Спортивно-оздоровительный комплекс «Зенит» имени заслуженного тренера СССР Юрия Андреевича Морозова» в течение 1 недели после истечения срока абонемента.

4.19. Возврат денежных средств посетителю осуществляется в кассе Муниципального казённого учреждения «Централизованное обслуживание муниципальных учреждений сферы культур и спорта Администрации города Ноябрьска» или путём перечисления денежных средств на счёт посетителя в соответствии с Положением о возврате денежных средств в МАУ «СОК «Зенит» имени Юрия Морозова» посетителям (физическим лицам), утвержденным приказом МАУ «СОК «Зенит» имени Юрия Морозова» № 402 от 22.09.2023 г.

4.20. Администрация спортивно-оздоровительного комплекса не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении посетителем правил посещения территорий спортивно-оздоровительного комплекса;

- если посетитель тренируется самостоятельно, не использует вводные инструктажи, нарушает рекомендации медицинского заключения;

- за травмы, полученные вне территории спортивно-оздоровительного комплекса;

- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц; - за травмы, полученные по вине самого посетителя на территории спортивно-оздоровительного комплекса;

- если травма не была зарегистрирована медицинским работником и не составлен соответствующий акт.

5. Посетителям запрещается

5.1. Проносить в здание спортивно-оздоровительного комплекса, на его территорию алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсические или пахучие вещества, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия или предметы, которые могут быть использованы для причинения вреда жизни и здоровью граждан, товары, расфасованные в стеклянную тару, крупногабаритные предметы.

5.2. Находиться в здании спортивно-оздоровительного комплекса и на его территории в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

5.3. Употреблять в здании спортивно-оздоровительного комплекса и на его территории алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотические или токсичные вещества.

5.4. Курить в здании и на территории спортивно-оздоровительного комплекса.

5.5. Использовать на территории спортивно-оздоровительного комплекса петарды, ракеты, фейерверки, иные пиротехнические средства, огнеопасные и взрывчатые изделия и вещества.

5.6. Оставлять без присмотра детей дошкольного возраста.

5.7. Повреждать оборудование и элементы оформления сооружения, другой инвентарь и зеленые насаждения.

5.8. Допускать действия, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность.

5.9. Проходить в здание спортивно-оздоровительного комплекса с животными.

5.10. Находиться во время проведения спортивно-массовых мероприятий в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, забираться на ограждения, парапеты, несущие конструкции.

5.11. Проходить без разрешения персонала в раздевалки спортсменов, судей и другие служебные и технические помещения.

5.12. Проводить без получения предварительного разрешения директора Учреждения различные рекламные и политические акции, раздавать и продавать продукцию рекламного сувенирного, политического и религиозного характера.

5.13. Осуществлять без разрешения директора Учреждения торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты, баннеры и другую информацию.

5.14. Проводить кино- и фотосъемку на территории спортивно-оздоровительного комплекса без предварительного согласования с директором Учреждения.

5.15. Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.

5.16. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.17. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.

5.18. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

5.19. Совершать какие-либо действия, связанные с реализацией, осуществляемой индивидуальной предпринимательской деятельности, проводить деловые встречи.

6. Посетители обязаны

6.1. Подчиняться обоснованным предупреждениям и законным требованиям администрации Учреждения, охраны, полиции и иных лиц, ответственных за поддержание порядка и безопасного функционирования спортивно-оздоровительного комплекса.

6.2. Парковать автотранспорт в специально отведённых для этого местах.

6.3. При получении информации об эвакуации, действовать, согласно указаниям должностных лиц Учреждения, сотрудников правоохранительных органов, ГУ МЧС России, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

6.4. Вести себя в рамках социальных норм поведения, не нарушать покой и отдых других посетителей громкими разговорами, криками и другими действиями, проявлять уважение к персоналу Учреждения.

6.5. Сообщать инструктору о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

6.6. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов и медперсонала.

7. Правила при посещении спортивных и физкультурно-оздоровительных секций, занятий

7.1. Инструкторы и иные лица, ответственные за проведение тренировочных занятий, обязаны обеспечить соблюдение дисциплины детьми (занимающимися), посещающими тренировочные занятия до начала занятий и после их окончания.

7.2. На тренировочные (спортивные и физкультурно-оздоровительные) занятия допускаются только занимающиеся лица, указанные в утверждённом списке.

7.3. Разъяснять посетителям внедрение новых проектов в сфере физической культуры и спорта.

7.4. Спортивно-оздоровительного комплекс при оказании физкультурно-спортивных услуг, платных услуг ведет учет посещений посетителей учреждения посредством государственной информационной системы Единой карты жителя Ямала.